

KEV NTSUAM XYUAS/TXHEEB XYUAS KEV KHO MOB COV KEV XAV TAU
(BadgerCare Plus Cov Neeg Muaj Hnub Nyoog Uas Tsis Muaj Me Nyuam Nrog
Nws thiab SSI Managed Care nkaus xwb)

Ua ib tus tswv cuab rau hauv MHS / NHP, koj yuav tau tham nrog ib tus neeg ua hauj lwm txog cov kev pab kho mob uas koj xav tau. Koj lub HMO yuav hu rau koj tsis pub dhau 60 hnub tom qab uas koj muaj npe nrog rau MHS / NHP los mus teem ib lub sij hawm tham txog koj keeb kwm kev mob nkeeg thiab txoj kev kho mob uas koj xav tau. Nws yog ib qho tseem ceeb heev uas koj yuav tau tham nrog koj lub HMO xwv kom koj thiaj tau txais txoj kev kho mob thiab cov kev pab uas koj xav tau. Yog koj muaj lus nug los yog xav hu ncaj nraim rau MHS / NHP mus teem ib lub sij hawm tham txog koj cov kev xav tau hauv txoj kev kho mob, thov hu rau 1-888-713-6180.

YOG KOJ TSIV MUS RAU LWM QHOV

Yog koj npaj yuav tsiv mus rau lwm qhov chaw, hu rau lub chaw ua hauj lwm Income Maintenance (IM) tam sim no. Yog koj tsiv mus rau lwm lub county, koj yuav tau hu rau lub chaw ua hauj lwm IM hauv koj lub county tshiab kom lawv kho koj tej ntaub ntawv uas muaj feem tau txais BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI dua tshiab.

Yog koj tsiv tawm ntawm cheeb tsam uas MHS / NHP muab kev kho mob, hu rau lub HMO ib Tus Kws Paub Txog Kev Sau Npe ntawm 1-800-291-2002. Lub HMO Tus Kws Paub Txog Kev Sau Npe yuav pab koj xaiv ib lub HMO tshiab uas muaj kev pab rau cheeb tsam koj mus nyob tshiab.

NRHIAV TSWV YIM ZAUM OB RAU QHOV KEV KHO TUS MOB

Yog koj tsis pom zoo raws li koj tus kws kho mob cov lus pom zoo kom kho koj tus mob, koj yuav mus nrhiav tau ib lub tswv yim pab zaum ob. Hu rau koj tus kws kho mob los yog pab Qhov Chaw Pab Cov Tswv Cuab ntawm 1-888-713-6180 kom paub ntxiv.

COV KEV ZAM RAU HMO

Yog muab hais kom dav, koj yuav tsum sau npe rau hauv ib lub HMO mas thiaj rau txais cov kev pab kho mob los ntawm BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. Kev zam rau HMO txhais tau hais tias koj tsis tas yuav tsum tau sau npe rau ib lub HMO es thiaj tau txais koj cov kev pab kho mob. Cov kev zam feem ntau tsuas zam rau ib lub sij hawm luv xwb, tshwj xeeb yog kom pub rau koj mus kho qhov mob kom tiav ua ntej koj sau npe rau hauv ib lub HMO xwb. Yog koj xav tias koj xav kom zam rau ntawm qhov sau npe rau hauv ib lub HMO, hu rau ib HMO Tus Kws Paub Txog Kev Sau Npe ntawm 1-800-291-2002 kom paub ntxiv.

TAU TXAIS KEV PAB THAUM KOJ MUAJ LUS NUG LOS YOG MUAJ TEEB MEEM

MHS / NHP Tus Neeg Pab Tawm Tswv Yim Rau Cov Tswv Cuab

MHS / NHP muaj ib Tus Neeg Pab Tawm Tswv Yim Rau Cov Tswv Cuab (Member Advocate) los pab kom koj tau txais txoj kev kho mob uas koj xav tau. Koj yuav tau hu rau koj Tus Neeg Pab Tawm Tswv Yim kom nws pab teb koj cov lus nug hais txog kev tau txais cov kev kho mob thiab daws tej teeb meem uas tej zaum koj muaj los ntawm MHS / NHP. Koj hu tau mus rau Tus Neeg Pab Tawm Tswv Yim Rau Cov Tswv Cuab ntawm 1-888-713-6180.

Tus Pab Tawm Tswv Yim Nyob Sab Nraud (rau Medicaid SSI Nkaus Xwb)

Yog koj muaj teeb meem txog qhov tau txais kev kho mob thaum koj muaj npe tau txais kev pab hauv (HMO Name) rau Medicaid SSI cov kev pab, hu rau SSI HMO Tus Pab Tswv Yim Nyob Sab Nraud ntawm 1-888-713-6180.

Xeev Wisconsin HMO Qhov Kev Pab Daws Teeb Meem (Ombuds)

Lub xeev tau tsa muaj Cov Neeg Pab Daws Teeb Meem (Ombuds) (cov neeg uas muab kev pab tuaj nruab nrab, tsis pub leej twg paub thiab tsis tas kom ua ntawv raws cai) uas yuav pab teb koj tej lus nug los yog teeb meem uas koj muaj thaum koj yog ib tus tswv cuab rau ib lub HMO. Cov Neeg Pab Daws Teeb Meem no yuav qhia tau rau koj seb yuav ua li cas thiaj tau txais txoj kev kho mob hauv koj lub HMO raws li koj xav tau. Cov Neeg Pab Daws Teeb Meem no tseem yuav pab tau koj daws tej teeb meem los yog kev tsis txaus siab uas koj muaj hais txog lub HMO qhov kev pab cuam los yog koj lub HMO. Hu rau 1-800-760-0001 thiab nug kom tau tham nrog ib tus Neeg Pab Daws Teeb Meem.

KEV UA NTAWV TSIS TXAUS SIAB, TSIS HAUM SIAB, LOS YOG THOV KOM MUAB QHOV TEEB MEEM LOS HAIS DUA

Kev Tsis Txaus Siab los yog Tsis Haum Siab

Peb xav paub yog hais tias koj muaj lus tsis txaus siab hais txog koj txoj kev kho mob uas tau txais nyob rau ntawm MHS / NHP. Thov hu rau MHS / NHP Tus Neeg Pab Tswv Yim Rau Cov Tswv Cuab (Member Advocate) ntawm 1-888-713-6180, los yog sau ntawv mus rau peb ntawm qhov chaw nyob nram qab no yog hais tias koj muaj lus tsis txaus siab:

MHS / NHP
10700 W Research Dr. #300
Milwaukee, WI 53226

Yog koj xav tham nrog lwm tus neeg sab nraud ntawm MHS / NHP hais txog qhov teeb meem, hu rau lub HMO Tus Kws Paub Txog Kev Sau Npe (Enrollment Specialist) ntawm 1-800-291-2002. Tej zaum Tus Kws Paub Txog Kev Sau Npe yuav pab tau koj daws qhov teeb meem los yog sau ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau MHS / NHP los yog mus rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI cov kev pab cuam.

Qhov chaw nyob uas yuav xa tsab ntawv tsis txaus siab mus rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI Cov Kev Pab Cuam yog:

BadgerCare Plus and Medicaid SSI
Managed Care Ombuds
P.O. Box 6470
Madison, WI 53716-0470
1-800-760-0001

Yog qhov uas koj tsis txaus siab los yog tsis haum siab ntawd yuav tsum tau muab los daws tam sid vim hais tias yog muab qhov kho tus mob ncu nte mus ces yuav ua teeb meem loj ntxiv rau koj kev noj qab haus huv, thov hu rau MHS / NHP kom sai li sai tau ntawm tus xov tooj 1-888-713-6180.

Peb tsis muaj cai yuav pab koj txawv dua li lwm cov tswv cuab vim qhov koj tau ua ntawv tsis txaus siab los yog tsis haum siab. Yuav tsis muaj dab tsi cuam tshuam rau koj cov kev pab kho mob.

[Ua Ntawv Thov Kom Muab Qhov Teeb Meem Los Hais Dua](#)

Koj muaj cai ua ntawv mus rau State of Wisconsin Division of Hearings and Appeals (DHA) kom muaj ib lub rooj mloog kev ncaj ncees (fair hearing) yog koj ntseeg tias MHS / NHP tau ua yuam kev tsis muab kev kho mob rau koj, txwv koj cov kev pab, muab txo, muab ncuab los yog muab txiav tu. Qhov ua ntawv kom hais dua no yuav tsum txhob pub dhau 45 hnub tom qab hnub uas tau txiav txim rau qhov teeb meem uas koj thov kom muab los hais dua no. Yog koj thov kom muaj lub rooj sib hais ua ntej hnub pib muab koj qhov kev pab txiav tu, qhov kev pab yuav muab mus ntxiv. Tej zaum koj yuav tau them cov kev pab cov nqi yog hais tias lub rooj sib hais txiav txim tsis tuaj koj sab.

Yog koj xav kom muaj lub rooj mloog kev ncaj ncees, sau ntawv mus rau:

Department of Administration, Division of Hearings and Appeals, P.O. Box 7875
Madison, WI 53707-7875

Lub rooj mloog kev ncaj ncees no yuav muab hais rau ntawm ib tus kws txiav txim plaub ntug hauv lub county uas koj nyob. Koj muaj cai coj ib tus phooj ywg los yog ib tus sawv cev nrog koj mus rau ntawm lub rooj mloog kev ncaj ncees. Yog hais tias koj xav tau kev pab vim muaj mob xiam oob qhab los yog kom muaj kev pab txhais lus, thov hu rau 1-608-266-3096 (lub suab) los yog 1-608-264-9853 (muaj teeb meem tsis hnov lus zoo).

Peb tsis muaj cai yuav pab koj txawv dua li lwm cov tswv cuab vim qhov koj tau thov kom muaj lub rooj mloog kev ncaj ncees. Yuav tsis muaj dab tsi cuam tshuam rau koj cov kev pab kho mob.

Yog koj xav tau kev pab sau tsab ntawv thov kom muaj lub rooj mloog kev ncaj ncees, thov hu rau BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI Tus Neeg Pab Daws Teeb Meem ntawm 1-800-760-0001 los yog HMO Tus Kws Paub Txog Kev Sau Npe ntawm 1-800-291-2002.

[KOJ COV CAI](#)

[Paub Txog Kev Them Nyiaj Rau Kws Kho Mob](#)

Koj muaj cai nug seb peb puas muaj kev cog lus tshwj xeeb txog fab nyiaj txiag li cas nrog peb cov kws kho mob uas yuav muaj kev cuam tshuam rau kev ua ntawv xa neeg mus cuag lwm tus kws kho mob thiab lwm yam kev kho mob uas koj xav tau. Yog xav tau cov ntaub ntawv no, hu rau peb Qhov Chaw Pab Cov Tswv Cuab ntawm 1-888-713-6180 thiab nug kom tau peb qhov kev them nyiaj rau kws kho mob.

[Paub Txog Kws Kho Mob Cov Kev Kawm](#)

Koj muaj cai los mus ua kom koj paub txog peb cov kws kho mob cov kev kawm nrog rau tus kws kho mob txoj kev kawm ntawv, ntawv pov thawj ua kws kho mob, thiab kev rov qab kawm ntxiv kom rov tau ntawv pov thawj. Yog xav tau cov ntaub ntawv no, hu rau peb Qhov Chaw Pab Cov Tswv Cuab ntawm 1-888-713-6180.

Ua Kom Tiav Cov Ntawv Sau Tseg Los Taw Ib Tus Neeg Nrog Muab Kev Txiaiv Txim Rau Kev Kho Mob (Advance Directive, Living Will, los yog Power Of Attorney For Health Care)

Koj muaj cai los mus muab kev txiaiv txim siab txog txoj kev kho koj tus mob. Koj muaj cai txais los yog tsis txais kev kho koj tus mob los yog phais koj tus mob. Koj tseem muaj cai npaj thiab teev tej yam kev kho mob uas koj xav tau yav tom ntej thaum uas koj hais tsis taus raws li koj siab xav tau lawm. Koj yuav hais tau rau koj tus kws kho mob kom nws paub txog koj tej kev xav uas yog sau kom tau daim ntawv hu ua advance directive, living will, los yog power of attorney rau kev kho mob tseg cia. Nug koj tus kws kho mob kom paub ntxiv.

Koj muaj cai ua ntaub ntawv uas koj tsis txaus siab mus rau DHS Division of Quality Assurance yog tias muaj kev ua tsis raws li koj cov ntaub ntawv advance directive, living will, los yog power of attorney uas tau sau tseg. Koj yuav thov tau kom tau kev pab koj ua daim ntawv no.

Muaj Cai Tau Cov Ntaub Ntawv Kho Mob

Koj muaj cai hais kom koj tus (cov) kws kho mob luam koj cov ntaub ntawv kho mob rau koj. Peb kuj pab tau koj mus muab kom tau cov qauv luam ntawm cov ntaub ntawv no rau koj thiab. Thov hu rau 1-888-713-6180 yog xav kom pab. Thov nco tias tej zaum koj yuav tau them tus nqi luam koj cov ntaub ntawv kho mob. Koj yuav pauv tau tej qhov uas muab sau tsis yog rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob yog koj tus kws kho mob pom zoo raws li koj hais kom kho.

Koj Cov Cai Ua Ib Tus Tswv Cuab

- Koj muaj cai tau ib tus neeg txhais lus nrog koj thaum lub sij hawm uas koj mus ntsib kws kho mob rau ib qho kev kho mob uas BadgerCare Plus thiab/los Medicaid SSI them rau.
- Koj muaj cai tau txais tswv cuab phau ntawv tuav ntawm tes (member handbook) no uas muab txhais ua lwm hom lus los yog lwm hom qauv (format).
- Koj muaj cai tau txais kev kho mob raws li tau hais rau hauv tsoom fvw teb chaws thiab tsoom fvw xeev tsab cai lij choj. Txhua yam kev kho mob uas them rau yuav tsum muaj rau koj thiab pab kom koj mus cuag tau. Thaum tsim nyog yuav tsum tau kho tus mob, kev kho tus mob yuav tsum muaj rau koj 24 xuaj moos hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim piam.
- Koj muaj cai tau cov ntaub ntawv qhia kom paub txog cov kev xaiv kho koj tus mob nrog rau qhov muaj cai mus muab tswv yim zaum ob ntawm lwm tus kws kho mob.
- Koj muaj cai los mus muab kev txiaiv txim siab txog txoj kev kho koj tus mob.
- Koj muaj cai raug luag hwm thiab saib taus koj.
- Koj muaj cai tsis pub kom raug muab cais los yog muab tuav tseg kom tau siv dag zog los tsim txom koj, muab kev tswj koj, ua phem, los yog rau txim ua pauj rau koj.
- Koj muaj cai siv koj cov cai yam tsis pub kom muaj qhov tsis kho koj tus mob kom zoo los ntawm lub HMO thiab nws cov kws kho mob koom hauj lwm ua ke.

Koj Cov Cai Ua Ib Tus Tib Neeg

MHS / NHP muab cov kev kho mob uas them rau rau tas nrho cov tswv cuab tsis hais nws yuav yog ib tus neeg li cas li nram qab no:

- Hnub Nyoog
- Tsos Nqaij Daim Tawv
- Kev Muaj Mob Xiam Oob Qhab
- Keeb Kwm Teb Chaws Uas Nws Tuaj
- Haiv Neeg
- Poj Niam/Txiv Neej

Txhua yam kev kho tus mob uas yuav tsum tau kho es daim ntawv kho mob them rau yuav muaj rau txhua tus tswv cuab zoo tib yam nkaus. Tas nrho cov neeg los yog cov koom txoos uas muaj kev koom nrog MHS / NHP uas ua ntawv xa mus los yog tau pom zoo rau cov tswv cuab mus txais kev kho tus mob yuav tsum ua kom zoo tib yam nkaus rau txhua tus tswv cuab.